

Caso de Éxito



Ficha de la empresa

Rubro: Refrigeración y Calefacción

Módulos Implementados: 3

Cantidad de Usuarios del Sistema: 5 personas en 4 equipos de escritorio y un equipo portátil.

Fecha de Implementación: Octubre 2009.

La Empresa

Seara Refrigeración S. H. es una empresa dedicada hace mas de 30 años a la distribución de repuestos, accesorios y productos terminados para la industria de la refrigeración y electrodomésticos. Dentro de sus líneas de repuestos se incluyen: lavarropas, secarropas, aires acondicionados, calefacción y microondas. Sus clientes son mecánicos, service oficiales, empresas privadas y también son proveedores del Estado Provincial.

Desarrollo del Caso

La Empresa se encontraba utilizando un programa para la gestión de artículos que no les permitía relacionar la actividad de mostrador con sus mercaderías en existencia.

No poseían un registro de las pérdidas económicas por los errores en facturación.

El inventario cuenta con más de 11.000 productos y al no tener un procedimiento estándar para la identificación de la mercadería se dificultaba rotar al personal. Formar a un empleado y que conozca los artículos es un proceso que lleva entre uno y tres años.

La Gestión de Clientes, presentaba falencias para los manejos de Cuentas Corrientes ya que no se conocían los Valores en Cartera, la Fecha de mora o incobrabilidad de los mismos.

Al no estar integrada toda la información de ventas y la función de compras, las transferencias de datos que se realizaban en forma manual, lo cual derivaba en perdida de tiempo y generación de errores en el seguimiento y control de la gestión del personal de las diferentes áreas.

Por estas razones la empresa a decidió integrar la información mediante la implementación de un sistema de administración de **BST y Asociados**, "**Julasoft – Lk ERP-**" que integró con el modulo de facturación fiscal el sistema de código de barras para agilizar el manejo de stock y facturación del mismo.

Implementación y los Resultados

Una vez comenzados los trabajo de BST y Asociados, el proyecto se implementó en cuatro etapas.

Primero se realizó la instalación del sistema "**Julasoft – Lk ERP-**" con la migración

de datos correspondiente en el plazo de 5 días hábiles.

El segundo paso fue capacitar a todo el personal de Seara en el funcionamiento en general. Tanto los propietarios como los empleados fueron capacitados durante 12 hs. en módulos de 2 hs. Luego individualmente se capacitó al personal según la Función específica que utilizaría.

Tercero, se comenzó con la utilización del sistema para el manejo de mostrador, administración de artículos y funciones contables relacionadas.

Cuarto, se incorporó el módulo de Código de Barras para la facturación.

Soluciones Utilizadas

Módulo de Facturación

Módulo de Gestión de Compras

Módulo de Contabilidad

A saber:

- Administración integral de artículos.
- Administración integral de clientes.
- Gestión de stock.
- Administración integral de proveedores.
- Emisión de comprobantes según normativa vigente.
- Control y visualización de saldos al momento de facturación.
- Confección y seguimiento de órdenes de compra.
- Definición libre de los diferentes tipos de comprobantes del proveedor.
- Gestión integral de caja, valores de terceros y bancos.
- Interface para trabajar con código de barras.

Beneficios

- Integración y coordinación de todas las áreas de la empresa.
- Ahorro de tiempo y confiabilidad de la información para la facturación.
- Información disponible para el área de compras y ventas en tiempo real.

Expectativas para el futuro.

La empresa espera que en el corto plazo puedan agilizar los procesos de la gestión de artículos ya que esto en las épocas de mas movimiento del negocio genera pérdidas hasta el momento no identificables.